

CAMPUS

TRIGANO



campus
2017.2018

**FORMATION
PROFESSIONNELLE
CONTINUE**

- Accessoires
- Vente
- Réglementation
- SAV / Réparations

DES SOLUTIONS DE FORMATIONS ADAPTÉES À VOS MÉTIERS

sommaire



Calendrier des stages 3

Accessoires 4 - 15

Présentation du formateur	4
Antennes satellites	5
Autoradios multimédia / GPS Zenec	6
Chauffage gaz Alde 3020	7
Dépannage des chauffages Truma	8
Batterie lithium type Super N	9
Chauffages à air pulsé gaz et gasoil Truma	10
Production et stockage de l'énergie électrique	11
Theford	12
Réfrigérateur et climatisation Dometic	13
Chauffage gasoil Webasto	14
Traitement de l'air par Eberspacher	15

Vente 16 - 18

Présentation du formateur	16
Vendeur spécialisé en magasin	17
Vendre les produits à forte marge	18

Réglementation 19 - 22

Présentation du formateur	19
Documents officiels permettant l'immatriculation	20
Exigences légales et réglementaires	21
Permis poids dérogation	22

SAV / Réparation 23 - 24

Présentation des formateurs	23
Experts d'assurances	24

Informations pratiques 26

Bulletin d'inscription 27

Lieux des formations 28



Calendrier des stages classés par sites

campus 2017.2018

3

● Accessoires ● Vente ● Réglementation ● SAV / Réparations

SITES	STAGES	DATES	P.	
Agen (47)	Production et stockage de l'énergie électrique	mardi 28 novembre 2017	11	●
	Fonctionnement et installation d'une batterie lithium type SUPER B	mercredi 29 novembre 2017	9	●
	Dépannage des chauffages à air pulsé gaz et gasoil TRUMA à l'aide d'un support diagnostic informatique	jeudi 30 novembre 2017	8	●
Avelin (59)	Vendeur en magasin d'accessoires VDL	mardi 5 décembre 2017	17	●
	Vendre les produits techniques à forte valeur	mercredi 6 décembre 2017	18	●
	Production et stockage de l'énergie électrique	mardi 9 janvier 2018	11	●
	Fonctionnement et installation d'une batterie lithium type SUPER B	mercredi 10 janvier 2018	9	●
	Chauffa gaz ALDE 3020	jeudi 11 janvier 2018	7	●
	Fonctionnement interne des chauffages à air pulsé gaz et gasoil TRUMA	mardi 16 janvier 2018	10	●
	Dépannage des chauffages à air pulsé gaz et gasoil TRUMA à l'aide d'un support diagnostic informatique	mercredi 17 janvier 2018	8	●
	Réfrigérateur à agrégat et à compresseur & Toilettes THETFORD	jeudi 18 janvier 2018	12	●
	Technologie des bruleurs chauffage GASOIL WEBASTO	mardi 23 janvier 2018	14	●
	Réfrigérateur et climatisation DOMETIC	mercredi 24 janvier 2018	13	●
	Autoradio multimédia / GPS Zenec	jeudi 25 janvier 2018	6	●
	Sablé-sur-Sarthe (72)	Exigences légales et réglementaires applicables aux VDL	mardi 30 janvier 2017	21
Fonctionnement interne des chauffages à air pulsé gaz et gasoil TRUMA		mardi 5 décembre 2017	10	●
Dépannage des chauffages à air pulsé gaz et gasoil TRUMA à l'aide d'un support diagnostic informatique		mardi 5 décembre 2017	8	●
Dépannage des chauffages à air pulsé gaz et gasoil TRUMA à l'aide d'un support diagnostic informatique		mercredi 6 décembre 2017	8	●
Réfrigérateur à agrégat et à compresseur & Toilettes THETFORD		jeudi 7 décembre 2017	12	●
Technologie des bruleurs chauffage GASOIL WEBASTO		mardi 12 décembre 2017	14	●
Chauffa gaz ALDE 3020		mercredi 13 décembre 2017	7	●
Réfrigérateur et climatisation DOMETIC		mercredi 13 décembre 2017	13	●
Antennes satellites et démodulateurs		jeudi 14 décembre 2017	5	●
Autoradio multimédia / GPS Zenec		jeudi 14 décembre 2017	6	●
Production et stockage de l'énergie électrique		mardi 19 décembre 2017	11	●
Fonctionnement et installation d'une batterie lithium type SUPER B		mercredi 20 décembre 2017	9	●
Traitement de l'air par Eberspacher		jeudi 21 décembre 2017	15	●
Vendeur en magasin d'accessoires VDL		mardi 23 janvier 2018	17	●
Vendre les produits techniques à forte valeur		mercredi 24 janvier 2018	18	●
Experts d'assurances et VDL		mardi 30 et mercredi 31 janvier 2018	24	●
Tournon-sur-Rhône (07)		Permis poids dérogation	lundi 18 septembre 2017	22
	Experts d'assurances et VDL	lundi 16 et mardi 17 octobre 2017	24	●
	Documents officiels permettant l'immatriculation	lundi 16 octobre 2017	20	●
	Experts d'assurances et VDL	lundi 13 et mardi 14 novembre 2017	24	●
	Production et stockage de l'énergie électrique	mardi 21 novembre 2017	11	●
	Fonctionnement et installation d'une batterie lithium type SUPER B	mardi 22 novembre 2017	9	●
	Dépannage des chauffages à air pulsé gaz et gasoil TRUMA à l'aide d'un support diagnostic informatique	jeudi 23 novembre 2017	8	●



accessoires

LE FORMATEUR

Charles Sommaggio

Responsable SAV d'Euro accessoires

Responsable pédagogique et principal intervenant de la gamme accessoires

Technicien supérieur en génie électronique et informatique industrielle.

Douze années d'expérience en après-vente.

Il a suivi les formations dispensées par les principaux fournisseurs d'accessoires du groupe Trigano ainsi qu'une formation à l'animation de stage.

LES FORMATIONS

- | | |
|---|---|
| ● Antennes satellites 5 | ● Production et stockage de l'énergie électrique 11 |
| ● Autoradios multimédia / GPS Zenec. 6 | ● Thetford.....12 |
| ● Chauffage gaz Alde 3020..... 7 | ● Réfrigérateur et climatisation 13 |
| ● Dépannage des chauffages Truma ... 8 | ● Dometic |
| ● Batterie lithium type Super N 9 | ● Chauffage gasoil Webasto 14 |
| ● Chauffages à air pulsé gaz 10 | ● Traitement de l'air par Eberspacher . 15 |
| et gasoil Truma | |





accessoires

Réf. A2017_2018

Antennes satellites et démodulateurs

Publics

Chefs d'atelier, techniciens atelier VDL, Préparateurs de véhicules, magasiniers, Commerciaux.

Pédagogie

Exposés théoriques et exercices pratiques.

Documentation technique.

Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenant

Technicien SAV
EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : 7 heures

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire

OBJECTIFS

- Connaître la fonction de chaque élément de la chaîne de réception.
- Comprendre la différence entre la TNT et DVB/S.
- Savoir conseiller à un utilisateur l'antenne qui lui conviendra.
- Maîtriser les techniques de pose et recherches de panne.

PROGRAMME

Généralités sur la réception avec une antenne satellite.

- Les différents types de satellites en orbite autour de la planète.
- Fonction d'un satellite et définition de sa position par rapport à la terre.
- Définition de l'empreinte au sol (footprint). Principe de fonctionnement du «numérique».
- Descriptif du principe de fonctionnement des démodulateurs HD.

Les antennes satellites pour véhicules de loisirs.

- Critères de choix d'une antenne.
- Principe d'une amplification mécanique.
- Fonction d'un LNB dans la chaîne d'amplification.

La TNT SAT

- Différence entre TNT, bouquet TNT et DVB/S
- Choix du satellite en fonction du bouquet du client.
- Explication de la technologie Télévision Numérique Terrestre

Méthode pour installer et dépanner une antenne

- Erreurs de montage les plus répandues.
- Méthode de dépannage.
- Matériel nécessaire.

DATES ET LIEUX

14 décembre 2017 à Sablé-sur-Sarthe (72) - Ouest VDL





accessoires

Réf. B2017_2018

Autoradio multimédia/ GPS ZENEC

Publics

Chefs d'atelier, techniciens atelier VDL, magasiniers, préparateurs de véhicules, vendeurs de camping-cars.

Pédagogie

Exposés théoriques et exercices pratiques.
Installation du produit et de ces accessoires sur un campingcar.
Documentation technique.
Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Prévoir chaussure de sécurité et vêtement de travail adapté.

Intervenants

Technicien ZENEC
Technicien
SAV EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : **7 heures**

OBJECTIFS

- Connaître des différents types de mode d'émission et de réceptions des ondes radios.
- Savoir programmer et installer un autoradio dans un emplacement DIN-2.
- Savoir utiliser et installer les accessoires (antenne, caméra de recul).
- Mettre à jour les cartes de navigation du GPS.

PROGRAMME :

- Présentation et description du fonctionnement des différentes fonctions d'un autoradio multimédia.
- Procédure d'installation dans un camping car
- Présentation et installation des accessoires : antenne, découpleur de signal d'antenne, caméra de recul.
- Repérage et installation des connectiques spécifiques..

DATES ET LIEUX :

14 décembre 2017 à Sablé sur Sarthe (72) - Ouest VDL
25 janvier 2018 à Avelin (59) - CMC Distribution

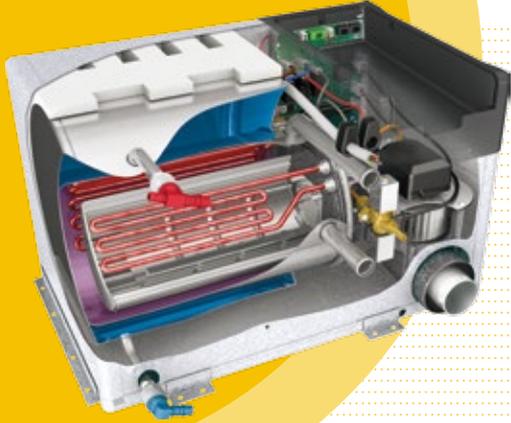
PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire



accessoires

Réf. C2017_2018



Chauffage à gaz ALDE 3020

Public

Chefs d'atelier, techniciens atelier VDL, magasiniers, préparateurs de véhicules, vendeurs de camping-cars.

Pédagogie

Exposés théoriques et exercices pratiques.

Exercices sur chauffages pédagogiques.

Présentation sur chauffage en coupe pour comprendre le fonctionnement interne.

Documentation technique.

Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien SAV
EURO-ACCESSOIRES.
Technicien ALDE.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10

Nombre de stagiaires maxi : 15

Durée : **7 heures**

OBJECTIFS

- Détecter dans une installation les erreurs de montages et les mauvaises utilisations.
- Savoir purger un circuit de liquide caloporteur.
- Comprendre le fonctionnement interne de la chaudière pour pouvoir diagnostiquer une panne.
- Savoir mettre en œuvre une garantie ALDE.

PROGRAMME

1^{er} thème : principe d'installation des radiateurs

- Définition du terme « liquide caloporteur ».
- La convection naturelle de l'air chaud.
- Les diverses méthodes de purge (kit de remplissage).

2^{ème} thème : présentation du fonctionnement de chaque sous ensemble de la chaudière 3020.

- Les divers branchements de la chaudière.
- Principe de chauffe du liquide caloporteur.
- Démontage et remontage de nos chaudières pédagogiques.
- Explication du double asservissement de la chaudière.
- Descriptif des phases de démarrages.
- Visualisation sur banc d'essais des différentes phases.
- Analyse des pannes qui pourraient perturber le fonctionnement de la chaudière.

3^{ème} thème : mise en œuvre de la garantie ALDE

- Liste des éléments administratifs et pièces en panne à fournir.

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire

DATES ET LIEUX

13 décembre 2017 à Sablé-sur-Sarthe (72) - Ouest VDL

11 janvier 2018 à Avelin (59) - CMC Distribution





accessoires

Réf. F2017_2018

Fonctionnement interne des chauffages à air pulsé gaz et gasoil TRUMA

OBJECTIFS

- Connaître le fonctionnement interne d'un chauffage à air pulsé gaz et gasoil TRUMA.
- Etre en mesure de démonter et remonter les pièces internes d'un chauffage à air pulsé.
- Savoir mettre en œuvre une garantie TRUMA.

Publics

Chefs d'atelier, techniciens atelier VDL, préparateurs de véhicules, magasiniers, commerciaux.

Pédagogie

Exposés théoriques et pratique.

Mise en œuvre de la théorie sur des chauffages pédagogiques.

Documentation technique.

Un contrôle de connaissance est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien TRUMA
Technicien
SAV EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10

Nombre de stagiaires maxi : 15

Durée : 7 heures

PROGRAMME :

- Etre en mesure de démonter et remonter les pièces internes d'un chauffage à air pulsé.
- Savoir mesurer les valeurs des sondes internes.
- Descriptif du double asservissement thermique du chauffage.
- Décryptage de la séquence de démarrage.
- Démontage et remontage d'un chauffage sur un banc pédagogique.
- Informations techniques sur site web TRUMA.
- Mise en œuvre d'une garantie TRUMA.

NB : Possibilité de copier le support de stage : penser à vous munir d'une clé USB 1 Go minimum.

DATES ET LIEUX :

5 décembre 2017 à Sablé sur Sarthe (72) - Ouest VDL

16 janvier 2018 à Avelin (59) - CMC Distribution

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire



accessoires

Réf. D2017_2018



Dépannage des chauffages à air pulsé gaz et gasoil TRUMA à l'aide d'un support diagnostic informatique

Publics

Chefs d'atelier,
techniciens atelier VDL.

Pédagogie

Exposés théoriques.
Mise à disposition d'ordinateur et de chauffage pédagogique.
Mise en pratique du boîtier diagnostique sur des chauffages pédagogiques.
Documentation technique.
Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Connaitre le fonctionnement interne de chaque élément des chauffages à air pulsé TRUMA
Savoir démonter et remonter chaque sous ensemble des chauffages.
Ou
Avoir fait le stage « Fonctionnement interne des chauffages à air pulsé gaz et gasoil TRUMA »

Intervenants

Technicien TRUMA
Technicien
SAV EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : **7 heures**

OBJECTIFS

- Savoir utiliser le boîtier de diagnostic DIAGNOSE TOOL pour dépanner les chauffages, déverrouiller les cartes, lire les codes panne.
- Réparer un chauffage à air pulsé TRUMA.
- Savoir mettre en œuvre une garantie TRUMA.

PROGRAMME :

- Fonctionnement du boîtier diagnostique et de son logiciel.
- Déverrouillage des cartes électroniques.
- Mise à jour en ligne sur le site TRUMA.
- Informations techniques sur sites web TRUMA.
- Interprétation des informations du logiciel pour diagnostiquer les pannes des chauffages TRUMA..
- Réparer un chauffage sur un banc pédagogique.
- Mise en œuvre d'une garantie TRUMA.

NB : Possibilité de copier le support de stage :
penser à vous munir d'une clé USB 1 Go minimum.

DATES ET LIEUX :

23 novembre 2017 à Tournon-sur-Rhône (07) - Trigano VDL

30 novembre 2017 à Agen (47)

5 décembre 2017 à Sablé sur Sarthe (72) - Ouest VDL

6 décembre 2017 à Sablé sur Sarthe (72) - Ouest VDL

17 janvier 2018 à Avelin (59) - CMC Distribution

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire





Production et stockage de l'énergie électrique :

- Pile à combustible Efoy
- Panneau solaire
- Chargeur 230v
- Batterie

Publics

Chef d'atelier, technicien d'atelier VDL, technico-commercial, magasinier, préparateur véhicule.

Pédagogie

Exposés théoriques
Echantillon de produits
Batterie ouverte
Démonstration produits
Documentation technique
Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Avoir des connaissances en électricité.
Savoir maîtriser parfaitement la loi d'ohms et les valeurs telles que volts, ampères et ampères heures.

Intervenants

Technicien
SAV EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : **7 heures**

OBJECTIFS

- Connaître la structure interne d'une batterie et le principe de décharge et de recharge.
- Comprendre les courbes de charge des chargeurs iU et iUoU.
- Comprendre le fonctionnement d'un panneau solaire et du régulateur.
- Connaître les principes de fonctionnement des piles à combustible et savoir les installer.

PROGRAMME :

- Rappel des bases de l'électricité (Loi d'ohm, calcul des puissances).
- Calcul des pertes de tension dans les câbles.
- Principe de fonctionnement des différents types de batteries plomb présentes dans les camping-cars.
- Les moyens mis en œuvre pour recharger les batteries.
- Fonctionnement des chargeurs iU et iUoU.
- Fonctionnement des panneaux solaires et leurs régulateurs. Savoir vérifier le fonctionnement d'un panneau solaire.
- Convertisseur 12/230v
- Fonctionnement des groupes électrogène INVERTER
- Exposé sur le fonctionnement des piles Efoy et présentation des règles d'installation.

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire

DATES ET LIEUX :

21 novembre 2017 à Tournon-sur-Rhône (07) - Trigano VDL
28 novembre 2017 à Agen (47)
19 décembre 2017 à Sablé sur Sarthe (72) - Ouest VDL
9 janvier 2018 à Avelin (59) - CMC Distribution



accessoires

Réf. E2017_2018



Fonctionnement et installation d'une batterie lithium type SUPER B

Publics

Chefs d'atelier, techniciens atelier VDL, préparateurs de véhicules, magasiniers, technico-commerciaux.

Pédagogie

Exposés théoriques
Echantillon de produits
Démonstration produits
Documentation technique
Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Avoir des connaissances en électricité.
Savoir maîtriser parfaitement la loi d'ohms et les valeurs telles que volts, ampères et ampères heures.
OU
Avoir fait la formation « Production et stockage de l'énergie »

Intervenants

Technicien SUPER B
Technicien
SAV EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : 7 heures

OBJECTIFS

- Connaître les avantages des batteries lithium par rapport à une batterie plomb.
- Connaître les éléments internes et périphériques indispensables aux batteries lithium.
- Maîtriser les différentes possibilités d'installation d'une batterie SUPER B.
- Savoir choisir la bonne capacité de batterie lithium en fonction des consommateurs du véhicule.

PROGRAMME :

- Savoir choisir la bonne capacité de batterie lithium en fonction des consommateurs du véhicule
- Les moyens mis en œuvre pour recharger les batteries lithium.
- Lister les erreurs d'installation les plus connues.
- Calcul des pertes de tension dans les câbles.

DATES ET LIEUX :

22 novembre 2017 à Tournon-sur-Rhône (07) - Trigano VDL
29 novembre 2017 à Agen (47)
20 décembre 2017 à Sablé sur Sarthe (72) - Ouest VDL
10 janvier 2018 à Avelin (59) - CMC Distribution

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire





Publics

Chefs d'atelier, techniciens atelier
VDL, magasiniers

Pédagogie

Exposés théoriques et exercices
pratiques.

Appareil pédagogique.

Documentation technique.

Un contrôle de connaissances
est effectué en fin de journée
pour vérifier la bonne acquisition
de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien THETFORD
Technicien SAV
EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10

Nombre de stagiaires maxi : 15

Durée : 7 heures

accessoires

Réf. H2017_2018

Réfrigérateur à agrégat et à compresseur & Toilettes THETFORD



OBJECTIFS

- Connaître les principes de fonctionnement des agrégats.
- Être capable de diagnostiquer et de dépanner un réfrigérateur THETFORD.
- Transformer un appareil manuel en automatique.
- Être capable de diagnostiquer et de dépanner une toilette THETFORD
- Connaissance de la procédure de garantie THETFORD

PROGRAMME

- Fonctionnement d'un agrégat et des groupes froids à compresseur.
- Les différentes séquences de fonctionnement d'un réfrigérateur THETFORD.
- Diagnostiquer les pannes et réparer un réfrigérateur.
- Diagnostiquer les pannes et réparer une toilette THETFORD.
- Mise en pratique sur bancs d'essais pédagogiques.
- Mise en œuvre d'une garantie THETFORD.
- Présentation du site internet dédié aux professionnels.

DATES ET LIEUX

7 décembre 2017 à Sablé-sur-Sarthe (72) - Ouest VDL

18 janvier 2018 à Avelin (59) - CMC Distribution

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire



accessoires

Réf. J2017_2018

Réfrigérateur et climatisation DOMETIC

Public

Chefs d'atelier, techniciens atelier VDL, Préparateurs de véhicule, magasiniers.

Pédagogie

Exposés théoriques et exercices pratiques.

Réfrigérateur et climatisation pédagogiques.

Documentation technique.

Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien DOMETIC
Technicien SAV
EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10

Nombre de stagiaires maxi : 15

Durée : **7 heures**

OBJECTIFS

- Connaître les principes de fonctionnement des agrégats et d'un système à compresseur.
- Diagnostiquer et dépanner un réfrigérateur série 8 ou une climatisation Dometic.
- Procédure de garantie Dometic.
- Présentation du site internet dédié aux éclatés.

PROGRAMME

- Principe de fonctionnement d'un agrégat.
- Principe de fonctionnement d'une climatisation à compresseur.
- Les différentes séquences de fonctionnement d'un réfrigérateur de série 8 et d'une climatisation.
- Diagnostiquer les pannes.
- Mise en pratique sur appareils.
- Mise en œuvre d'une garantie DOMETIC.



DATES ET LIEUX

13 décembre 2017 à Sablé-sur-Sarthe (72) - Ouest VDL

24 janvier 2018 à Avelin (59) - CMC Distribution

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire





Chauffage et Chauffe-eau gasoil WEBASTO

Publics

Chef d'atelier, technicien d'atelier
VDL, magasinier.

Pédagogie

Exposé et exercices pratiques.
Exercices sur bancs d'essais
pédagogiques.
Documentation technique.
Contrôle des connaissances
effectué en fin de journée.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien Trigano Service.
Technicien Webasto.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : 7 heures

OBJECTIFS

- Comprendre les principes de fonctionnement.
- Connaître les bonnes règles pour une installation optimale.
- Savoir utiliser le boîtier de diagnostic pour dépanner les chauffages, lecture des codes.
- Connaître les procédures et la mise en place de garantie.

PROGRAMME

- Les différentes séquences de fonctionnement (chauffages Dual Top, Air Top).
- Les points importants pour une installation optimale.
- Fonctionnement, méthodologie et interprétation du boîtier diagnostique.
- Mise en place des procédures de garantie.
- Travaux pratiques : simuler une installation sur banc.
- Démontage et recherches de pannes sur banc.

DATES ET LIEUX

12 décembre 2017 à Sablé sur Sarthe (72) - Ouest VDL
23 janvier 2018 à Agen (47)

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire



accessoires

Réf. L2017_2018



Traitement de l'air par Eberspächer

Chauffage gasoil D2 et D4 Rafrâchisseur Ebercool III

Publics

Chefs d'atelier, techniciens atelier VDL, magasiniers, préparateurs de véhicules, vendeurs de camping-cars.

Pédagogie

Exposés théoriques et exercices pratiques.

Exercices sur chauffages et rafraîchisseur pédagogiques.

Présentation sur chauffage en coupe pour comprendre le fonctionnement interne.

Banc pédagogique rafraîchisseur.

Documentation technique.

Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien SAV
EURO-ACCESSOIRES.
Technicien EBERSPACHER.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10

Nombre de stagiaires maxi : 15

Durée : 7 heures

OBJECTIF : Chauffage

- Comprendre le fonctionnement interne de chaque élément.
- Assurer la maintenance, rechercher des pannes.
- Pouvoir réaliser des installations sur véhicule.
- Savoir mettre en œuvre une garantie.

OBJECTIF : Rafrâchisseur

- Assimiler le principe de rafraîchissement par absorption des calories.
- Savoir installer un rafraîchisseur.
- Savoir programmer le panneau de commande.

PROGRAMME

- Principe de fonctionnement des appareils.
- Description des composants, diagrammes.
- Principe de régulation.
- Préconisation de montage, points de sécurité.
- Présentation et utilisation des appareils de contrôle et détection des pannes.
- Démontage et remontage d'un appareil par les participants.
- Mise en service de l'appareil et connaissance des régimes de fonctionnements.
- Utilisation de la base de données technique online.
- Traitement des garanties.

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire

DATES ET LIEUX

21 décembre 2017 à Sablé-sur-Sarthe (72) - Ouest VDL





vente

LE FORMATEUR

Lionel Trentesaux

Directeur des ventes des filiales accessoires VDL du groupe Trigano pour la France depuis juin 2015. Formé en école de commerce, il est issu du monde de la pièce et de l'accessoire automobile dans lequel il a exercé pendant près de 15 ans en développement des ventes, management d'équipes et animation de réseaux de distribution pour les professionnels et les particuliers.

LES FORMATIONS

- **Vendeur en magasin d'accessoires VDL** 17
- **Vendre les produits techniques à forte valeur** 18





vente

Vendeur en magasin d'accessoires VDL

Public

Vendeur magasin

Pédagogie

Exposés théoriques
Exercices pratiques
Jeux de rôle

Prérequis

Connaître les produits, savoir en assurer la démonstration, et connaître les bases d'Excel

Intervenant

Lionel TRENTESAUX :
Directeur des ventes TRIGANO
activité accessoires

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 8
Nombre de stagiaires maxi : 12
Durée : 7 heures

OBJECTIFS

- Maîtriser les méthodes de commercialisation et de vente des produits et services associés
- Mesurer ses résultats
- Identification des axes de progrès

PROGRAMME

Les missions du vendeur

Les bases du commerce en magasin :

- produit
- prix
- implantation
- information
- quantité
- saisonnalité

Savoir cerner la personnalité de son client, ses besoins et ses attentes pour vendre

Optimiser l'implantation de son point de vente

Organiser son travail

Mesurer ses performances

DATE ET LIEUX

5 décembre 2017 à Avelin (59) - CMC Distribution
23 janvier 2018 à Sablé-sur-Sarthe (72) - Ouest VDL

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire





vente

Vendre les produits techniques à forte valeur

Publics

Vendeur magasin

Pédagogie

Exposés théoriques
Jeux de rôle
Documentation technique

Prérequis

Aucun

Intervenants

- Lionel TRENTESAUX :
Directeur des ventes TRIGANO
activité accessoires .
- Intervenants extérieurs et
représentants de
EFOY, TRUMA, DOMETIC,
SUPER B, TELECO, ZENEC.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 8
Nombre de stagiaires maxi : 14
Durée : 7 heures

OBJECTIFS

- Connaître les caractéristiques des produits, leurs avantages par rapport aux concurrents, les bénéfices pour le client, savoir répondre à ses objections, pour pouvoir vendre.
- Connaître les services associés à ces produits.

PROGRAMME

- Piles à combustible
- Batteries lithium
- Convertisseurs
- Groupes électrogènes
- Antennes satellites
- Caméra de recul
- Système de navigation et multimédia
- Climatiseurs
- Chauffages
- Mover
- Gaz : filtration + sécurité
- Eau : purification

DATES ET LIEUX

6 décembre 2017 à Avelin (59) - CMC Distribution
24 janvier 2018 à Sablé-sur-Sarthe (72) - Ouest VDL

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire





réglementation

LE FORMATEUR

Marc Bottollier

Responsable homologations de Trigano VDL.
De formation technique supérieure, Marc BOTTOLLIER possède 16 ans d'expérience dans le domaine de la qualité et de la métrologie et 12 ans dans celui des homologations de camping-cars et caravanes en Europe.
Il a suivi une formation à l'animation de stages.

LES FORMATIONS

- Documents officiels permettant l'immatriculation 20
- Exigences légales et réglementaires applicables aux VDL..... 21
- Permis poids dérogation 22



réglementation

Documents officiels permettant l'immatriculation

OBJECTIFS

Savoir distinguer un document original d'une contre façon.

PROGRAMME

- Trigano VDL presentation (rapide)
- Les textes réglementaires (définitions)
- Les directives et règlements
 - Que doit faire un constructeur
 - Que doit faire un conducteur/propriétaire de véhicule
- Le décret de février 2009 pour l'immatriculation en France
- Les certificats de conformité nationaux
- Les certificats européens
- Les attestations supplémentaires
 - Attestation d'identification qui permet l'immat d'un véhicule d'occasion étranger directement en préfecture
 - Attestation de conformité partielle
- De France vers un autre pays

DATES ET LIEUX

16 octobre 2017 à Tournon-sur-Rhône (07) - Trigano VDL

Publics

Préfectures, police et gendarmerie et toute personne devant vérifier les documents permettant l'immatriculation.

Pédagogie

Exposés théoriques et illustrations pratiques. Documentations réglementaires et techniques en vigueur.

Prérequis

Aucun

Intervenant

Responsable du service homologation de VDL.

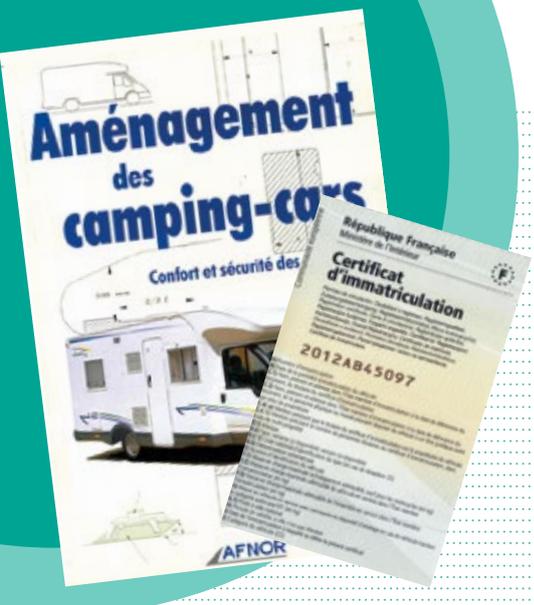
Modalités

Nombre de stagiaires maxi : 20
Durée : 4 heures

PRIX

157 €^{HT}
par stagiaire





réglementation

Exigences légales et réglementaires applicables aux VDL

OBJECTIFS

Connaître les exigences légales et réglementaires à respecter pour conseiller des utilisateurs d'une caravane ou d'un camping-car.

Publics

Le personnel en contact avec la clientèle.
Aménageurs.

Pédagogie

Exposés théoriques et illustrations pratiques.
Documentations réglementaires et techniques en vigueur.

Prérequis

Aucun

Intervenant

Responsable du service homologation de VDL.

Modalités

Nombre de stagiaires maxi : 10
Durée : 7 heures

PROGRAMME

- Les institutions
- Organisation des textes réglementaires**
- L'homologation :
Principe, organisation des différents pays.
- Les changements et mises à jour :
- L'évolution du dossier de l'homologation.
- Les dérogations.
- Les formalités d'immatriculation en France et en Europe.
- Les poids.
- Les permis.
- Le gaz.
- Les ceintures de sécurité.

DATES ET LIEUX

18 octobre 2016 à Tournon-sur-Rhône (07) - Trigano VDL
21 mars 2017 à Sablé-sur-Sarthe (72) - Ouest VDL

PRIX
275 €^{HT}
par stagiaire



réglementation

Permis poids dérogation



Publics

Personnes en contact avec
les clients - service clientèle.
Commerciaux

Pédagogie

Exposés théoriques
et illustrations pratiques.
Documentations réglementaires
et techniques en vigueur.

Prérequis

Aucun

Intervenant

Responsable
du service homologation de VDL.

Modalités

Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : 4 heures

OBJECTIFS

Savoir expliquer les catégories de permis nécessaires
à l'utilisation de véhicule.

PROGRAMME

- Introduction des catégories de véhicule
- Quels sont les permis de conduire en vigueur en France
- Définition des différentes catégories de permis de conduire
- Les équivalences des permis de conduire en Europe
- Les poids : définition
- Historique et interprétation des définitions des poids
- Dérogation : que deviennent les véhicules qui ne sont plus conformes à la réglementation. Les limites de l'Europe et différentes façons de faire dans les pays européens.

DATES ET LIEUX

18 septembre 2017 à Tournon-sur-Rhône (07) - Trigano VDL

PRIX

157 €^{HT}
par stagiaire



SAV / réparations

LES FORMATEURS

Eric Bergeron

Responsable pédagogique et intervenant de la gamme SAV/Réparation.

Responsable garanties camping-cars de Trigano VDL.

De formation technique, Eric Bergeron est un spécialiste de la réparation de camping-cars en après-vente.

Il possède 29 ans d'expérience du véhicule de loisirs dont 24 ans en après-vente.

Il a suivi une formation à l'animation de stages.

Fabien Drevetton

Intervenant de la gamme SAV / Réparation.

Responsable garanties caravanes de Trigano VDL.

De formation technique, Fabien Drevetton est un spécialiste de la réparation de caravanes en après-vente.

Il possède 18 ans d'expérience du véhicule de loisirs dont 12 ans en après-vente. Il a suivi une formation à l'animation de stages.

LES FORMATIONS

- Experts d'assurances et VDL 24





SAV / réparations

Experts d'assurances et VDL

Public

Experts d'assurances
et/ou judiciaires

Pédagogie

Exposés théoriques
et présentations en atelier.
Visite d'ateliers de fabrication
et d'après vente.
Documentation technique.

Prérequis

Experts d'assurances

Intervenants

Responsables de bureau
d'études et d'ateliers de
fabrication
Responsables Garantie.
Responsable Homologation.

Modalités

Durée : 14 heures

OBJECTIFS

Connaître les techniques de conception, la fabrication, le fonctionnement et la réglementation des véhicules de loisirs pour comprendre et organiser leur réparation.

PROGRAMME

- Organisation de production en milieu industriel.
- Conception des produits.
- Contraintes légales et réglementaires (code de la route).
- Techniques de fabrication et d'assemblage.
- Techniques de réparation.
- Réparation après collision.
- Service après-vente et recours en garantie.

DATE ET LIEUX

16 et 17 octobre 2017 à Tournon-sur-Rhône (07) - Trigano VDL
13 et 14 novembre 2017 à Tournon-sur-Rhône (07) - Trigano VDL
30 et 31 janvier 2018 à Sablé-sur-Sarthe (72) - Ouest VDL

PRIX

550 €^{HT}
par stagiaire



Notes



informations pratiques

Les démarches à suivre pour vos inscriptions

Envoi du bulletin à Trigano

Vous êtes adhérent OPCA*

Campus Trigano vous adressera sous 15 jours une convention en double exemplaire

Retour de la convention signée et tamponnée

Envoi de l'accord de prise en charge avant la formation**

Vous n'êtes pas adhérent OPCA

Campus Trigano vous adressera sous 15 jours une convention en double exemplaire

Retour de la convention signée et tamponnée, accompagnée du règlement de la formation

Vous recevrez une convocation de formation 5 jours minimum avant le début de la formation

Formation

Documents post formation
Copie de la facture adressée à l'OPCA
(si accord de prise en charge reçu)
Attestation de présence
Attestation de formation

Documents post formation
Facture
Attestation de présence
Attestation de formation

Pour toute information complémentaire n'hésitez pas à nous contacter au

04 75 07 54 97

* Chaque OPCA détermine les documents nécessaires à la demande de prise en charge.

** L'accord de prise en charge doit nous parvenir au plus tard le jour de la formation, dans le cas contraire, une facture vous sera adressée.





bulletin d'inscription

A retourner par mail, fax ou à l'adresse ci-dessous

CAMPUS	1, Av. de Rochebonne - CS 69003 07302 Tournon-sur-Rhône Cedex campus.formation@trigano.fr
TRIGANO	

Tél. 04 75 07 54 97 • Fax 04 75 07 55 78

Formation(s)

Intitulé
 Dates et lieux Prix €
Remise de 10 % à partir de la 4^{ème} journée de formation et +

Stagiaire(s)

Nom - Prénom	Fonction
.....
.....
.....

Entreprise

Raison sociale Responsable
 Adresse
 Code postal Ville
 Tél Fax Mail
 Personne à contacter Tél Mail

Organisme de prise en charge (OPCA ou autre)

Organisme à facturer (si différent de l'entreprise)
 Adresse
 Code postal Ville
 Tél Fax

Date et signature

La signature de ce bulletin d'inscription vaut acceptation sans réserve des conditions générales de vente figurant ci-dessous

CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES A COMPTER DU 1^{er} SEPTEMBRE 2017

1-TARIF : Les prix de stage sont ceux figurant sur notre programme. Le tarif est forfaitaire par stage et participant (ou groupe de participants). Les prix s'entendent hors-taxes, ils sont à majorer au taux de TVA en vigueur. Tout stage commencé est dû en totalité.

2-INSCRIPTIONS : Les inscriptions sont enregistrées au fur et à mesure de leur réception et au minimum une semaine avant le déroulement de la formation. Tous bulletins reçus au terme de ce délai ne seront pas pris en compte. La convention est envoyée dès réception de l'inscription, la convocation est envoyée au plus tard 5 jours avant le début du stage.

3-DOCUMENTS LEGAUX : Pour chaque inscription, une convention de formation professionnelle continue établie selon les textes en vigueur vous est adressée en deux exemplaires dont un est à nous retourner signé et revêtu du cachet de votre entreprise avant le début de la formation. Si toutefois, nous n'avons pas reçu les conventions avant le début de celle-ci, le stagiaire ne pourra y participer. La facture est établie en un seul exemplaire. Les attestations de formation et de présence sont adressées à l'issue du stage.

4-CONDITIONS DE REGLEMENT : Chaque facture doit être acquittée à réception. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal. En cas de paiement effectué par un OPCA, il vous appartient de vous assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme que vous aurez désigné. En cas de non-paiement par l'OPCA, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant. La facture est adressée à votre OPCA seulement lorsque nous avons reçu le contrat de prestation acceptant la demande de prise en charge au cas contraire, elle vous sera adressée.

5-DESISTEMENT DU FAIT DU CLIENT : Tout annulation tardive (moins de 10 jours avant le début du stage), doit nous parvenir par écrit, et pourra être facturée d'un montant de 30 % TTC du prix de la formation. Si un stagiaire est absent sans en avoir averti, vous nous réglerez la totalité de la prestation.

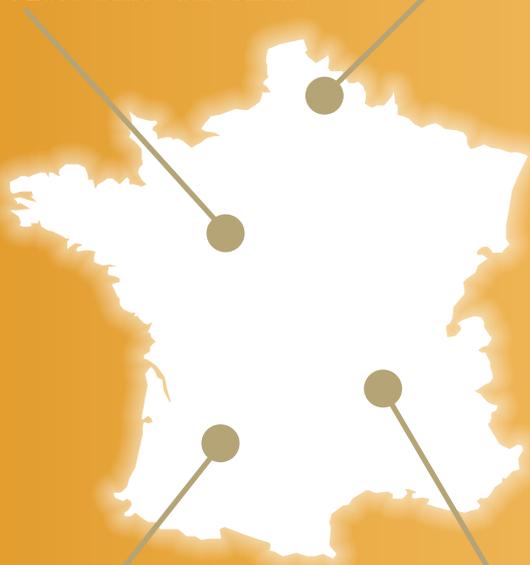
6-GARANTIE DE CAMPUS TRIGANO : CAMPUS TRIGANO se réserve le droit de modifier les dates de programmation des stages (ou de les annuler) en fonction du nombre de stagiaires inscrits et des contraintes d'organisation. Vous avez toutefois la garantie qu'en cas d'annulation du fait de CAMPUS TRIGANO, vous disposez d'une priorité de réinscription à une prochaine session.

TRIGANO



▶ **Campus Trigano**
Ouest VDL
Allée de l'Aubrée
72310 Sablé-sur-Sarthe

▶ **Campus Trigano**
CMC Distribution
5 Rue du Chemin vert
59710 Avelin



▶ **Campus Trigano**
47000 Agen

▶ **Campus Trigano**
Trigano VDL
1 Avenue de Rochebonne
07300 Tournon-sur-Rhône



▶ **Contacts :**
Campus Trigano
Trigano VDL
1 Avenue de Rochebonne
CS 69003
07302 Tournon-sur-Rhône Cedex
Tél. 04 75 07 54 97
Fax 04 75 07 55 78
campus.formation@trigano.fr

