

CAMPUS

TRIGANO



campus
2021.2022

**FORMATION
PROFESSIONNELLE
CONTINUE**

- Accessoires
- Réglementation
- SAV / Réparations

DES SOLUTIONS DE FORMATIONS ADAPTÉES À VOS MÉTIERS

Sommaire

Calendrier des stages 3

Accessoires 4-11

- Présentation du formateur 4
- Principe de fonctionnement de la détente des gaz . 5
- Antennes satellites et démodulateurs 6
- Chauffage à gaz ALDE 3020 7
- Dépannage des chauffages à air pulsé TRUMA 8
- Fonctionnement et installation d'une batterie lithium SUPER B 9
- Réfrigérateur à agrégat et à compresseur & Toilettes THETFORD 10
- Réfrigérateur et climatisation DOMETIC 11

Réglementation 12-14

- Présentation du formateur 12
- Documents officiels permettant l'immatriculation. . 13
- Exigences légales et réglementaires 14

SAV / Réparation 15-16

- Présentation des formateurs 15
- Experts d'assurances et VDL 16

Informations pratiques 17

Bulletin d'inscription 18

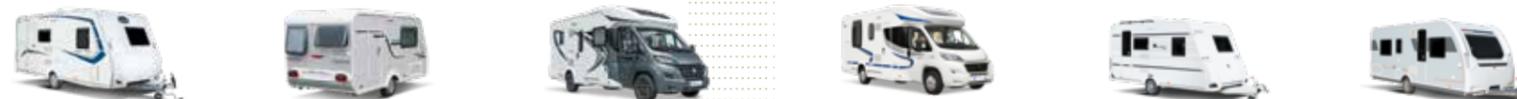
Notes 19

Lieux des formations 20

Calendrier des stages classés par sites

● Accessoires ● Réglementation ● SAV / Réparations

SITES	STAGES	DATES	P.		
Avelin (59)	Dépannage des chauffages à air pulsé TRUMA	Mardi 4 janvier et mercredi 5 janvier 2022	8	●	
	Réfrigérateur et climatisation DOMETIC	Jeudi 6 janvier 2022	11	●	
	Réfrigérateur à agrégat et à compresseur & Toilettes THETFORD	Mardi 11 janvier 2022	10	●	
	Chauffage gaz Alde 3020	Mercredi 12 janvier 2022	7	●	
	Fonctionnement et installation d'une batterie lithium SUPER B	Jeudi 13 janvier 2022	9	●	
Niort (79)	Dépannage des chauffages à air pulsé TRUMA	Mardi 18 janvier et mercredi 19 janvier 2022	8	●	
	Fonctionnement et installation d'une batterie lithium SUPER B	Jeudi 20 janvier 2022	9	●	
Sablé-sur-Sarthe (72)	Réfrigérateur et climatisation DOMETIC	Mardi 7 décembre 2021	11	●	
	Dépannage des chauffages à air pulsé TRUMA	Mercredi 8 décembre et Jeudi 9 décembre 2021	8	●	
	Réfrigérateur à agrégat et à compresseur & Toilettes THETFORD	Mardi 14 décembre 2021	10	●	
	Antennes satellites	Mercredi 15 décembre 2021	6	●	
	Fonctionnement et installation d'une batterie lithium SUPER B	Jeudi 16 décembre 2021	9	●	
	Documents officiels permettant l'immatriculation	Mercredi 26 janvier 2022	13	●	
	Exigences légales et réglementaires applicables aux VDL	Mardi 25 janvier 2022	14	●	
	Exigences légales et réglementaires applicables aux VDL	Mardi 5 avril 2022	14	●	
	Expert d'assurance et VDL	Mardi 5 avril et mercredi 6 avril 2022	16	●	
	Tournon-sur-Rhône (07)	Exigences légales et réglementaires applicables aux VDL	Mardi 12 octobre 2021	14	●
		Expert d'assurance et VDL	Mardi 12 octobre et mercredi 13 octobre 2021	16	●
		Dépannage des chauffages à air pulsé TRUMA	Mardi 16 novembre et mercredi 17 novembre 2021	8	●
Documents officiels permettant l'immatriculation		Mardi 16 novembre 2021	13	●	
Réfrigérateur et climatisation DOMETIC		Jeudi 18 novembre 2021	11	●	
Antennes satellites		Mercredi 24 novembre 2021	6	●	
Chauffage gaz Alde 3020		Jeudi 25 novembre 2021	7	●	
Fonctionnement et installation d'une batterie lithium SUPER B		Mardi 30 novembre 2021	9	●	
Principe de fonctionnement de la détente des gaz		Mercredi 1 décembre 2021	5	●	
Réfrigérateur à agrégat et à compresseur & Toilettes THETFORD		Jeudi 2 décembre 2021	10	●	





Accessoires

LE FORMATEUR

Charles SOMMAGGIO

Responsable SAV d'Euro accessoires.
 Responsable pédagogique et principal intervenant de la gamme accessoires.
 Technicien supérieur en génie électronique et informatique industrielle.
 Dix-sept années d'expérience en après-vente.
 Il a suivi les formations dispensées par les principaux fournisseurs d'accessoires du groupe Trigano ainsi qu'une formation à l'animation de stage.

LES FORMATIONS

- | | |
|--|---|
| ● Principe de fonctionnement de la détente des gaz 5 | ● Fonctionnement et installation d'une batterie lithium SUPER B 9 |
| ● Antennes satellites 6 | ● Réfrigérateur à agrégat et à compresseur & Toilettes THETFORD .. 10 |
| ● Chauffage gaz Alde 3020 7 | ● Réfrigérateur et climatisation DOMETIC 11 |
| ● Dépannage des chauffages à air pulsé TRUMA 8 | |



POSSIBILITÉ DE FORMATION À LA DEMANDE
 DÉLAI : 3-4 SEMAINES

Accessoires

Principe de fonctionnement de la détente des gaz Installation accessoires



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les limites de fonctionnement et d'utilisation des gaz (butane, propane et GPLc).
- Assimiler les obligations de l'intervenant d'après la norme NF EN 1949.
- Installer dans les règles de l'art des accessoires gaz (butane, propane et GPLc).
- Être en mesure de diagnostiquer une panne liée aux limites de fonctionnement des gaz.
- Comprendre le principe de fonctionnement des détendeurs et des inverseurs de gaz.
- Installer dans les règles de l'art un réservoir GPLc Borel.

CONTENU

- Descriptif du procédé de fabrication des gaz butane, propane et GPLc
- Rappel des 3 états de la matière (liquide, gazeux, solide) et des mécanismes moléculaires pour passer d'un état à un autre.
- Les limites de fonctionnement.
- Fonctionnement interne des détendeurs et inverseurs de gaz.
- Descriptif de la norme NF EN 1949.
- Obligation normative de l'installateur et du réparateur.
- La pose d'un réservoir GPLc Borel.
- Les erreurs de montage les plus connues.

PRIX
 275 €^{HT}
 par stagiaire

DATES ET LIEUX

Mercredi 1 décembre 2021 à Trigano VDL (Tournon-sur-Rhône - 07)

Public

Chefs d'atelier, techniciens atelier VDL, préparateurs de véhicules, magasiniers, commerciaux.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Exposés théoriques.
 Détendeur découpé et ouvert.
 Matériel de démonstration.
 Documentation technique.

Suivi et évaluation

Délivrance d'une feuille de présence émargée ainsi qu'une attestation de formation.
 Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien SAV EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
 Nombre de stagiaires maxi : 15
 Durée : 7 heures

Protection individuelle impérative : Chaussures de sécurité





Public

Chefs d'atelier,
techniciens atelier VDL,
préparateurs de véhicules,
magasiniers, commerciaux.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Exposés théoriques
et exercices pratiques.
Documentation technique.

Suivi et évaluation

Délivrance d'une feuille de
présence élargée ainsi qu'une
attestation de formation.
Un contrôle de connaissances est
effectué en fin de journée pour
vérifier la bonne acquisition
de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien SAV
EURO-ACCESSOIRES
Technicien collage Sika.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : 7 heures

Protection individuelle impérative:
Chaussures de sécurité

Accessoires

Antennes satellites et démodulateurs

Technique de collage Sika



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître la fonction de chaque élément de la chaîne de réception.
- Comprendre la différence entre la TNT et DVB /S.
- Savoir conseiller à un utilisateur l'antenne qui lui conviendra.
- Maîtriser les techniques de pose par collage.
- Recherches de panne.

CONTENU

Généralités sur la réception avec une antenne satellite.

- Les différents types de satellites en orbite autour de la planète.
- Fonction d'un satellite et définition de sa position par rapport à la terre.
- Définition de l'empreinte au sol (footprint).
- Principe de fonctionnement du «numérique».
- Descriptif du principe de fonctionnement des démodulateurs HD.

Les antennes satellites pour véhicules de loisirs Stanline by mecatronic.

- Critères de choix d'une antenne.
- Principe d'une amplification mécanique.
- Fonction d'un LNB dans la chaîne d'amplification.

La TNT SAT

- Les nouvelles normes concernant la ultra-haute définition 4K
- Différence entre TNT, bouquet TNT et DVB/S
- Choix du satellite en fonction du bouquet du client.
- Explication de la technologie Télévision Numérique Terrestre

Collage

- Principe de fonctionnement de collage polymère.
- Savoir choisir la bonne colle en fonction du support.

Méthode pour installer et dépanner une antenne

- Erreurs de montage les plus répandues.
- Méthode de dépannage.
- Matériel nécessaire.
- Procédures de mise à jour du pointeur en cas de changement de fréquence du satellite.

PRIX
275 €^{HT}
par stagiaire

DATES ET LIEUX

Mercredi 24 novembre 2021 à Trigano VDL
(Tournon-sur-Rhône - 07)

Mercredi 15 décembre 2021 à Ouest VDL
(Sablé-sur-Sarthe - 72)



Accessoires

Chauffage à gaz ALDE 3020



Public

Chefs d'atelier, techniciens atelier
VDL, préparateurs de véhicules,
magasiniers, commerciaux.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Exposés théoriques
et exercices pratiques.
Exercices sur chauffages
pédagogiques.
Présentation sur chauffage
en coupe pour comprendre
le fonctionnement interne.
Documentation technique.

Suivi et évaluation

Délivrance d'une feuille de
présence élargée ainsi qu'une
attestation de formation.
Un contrôle de connaissances est
effectué en fin de journée pour
vérifier la bonne acquisition
de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien SAV
EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : 7 heures

Protection individuelle impérative:
Chaussures de sécurité

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Détecter dans une installation les erreurs de montage et les mauvaises utilisations.
- Savoir purger un circuit de liquide caloporteur.
- Comprendre le fonctionnement interne de la chaudière pour pouvoir diagnostiquer une panne.
- Savoir mettre en œuvre une garantie ALDE.

CONTENU

1^{er} thème : PRINCIPE D'INSTALLATION DES RADIATEURS

- Définition du terme « liquide caloporteur ».
- La convection naturelle de l'air chaud.
- Les diverses méthodes de purge (kit de remplissage).

2^{ème} thème : PRÉSENTATION DU FONCTIONNEMENT DE CHAQUE SOUS ENSEMBLE DE LA CHAUDIÈRE 3020.

- Les divers branchements de la chaudière.
- Principe de chauffe du liquide caloporteur.
- Démontage et remontage de nos chaudières pédagogiques.
- Explication du double asservissement de la chaudière.
- Descriptif des phases de démarrages.
- Visualisation sur banc d'essais des différentes phases.
- Analyse des pannes qui pourraient perturber le fonctionnement de la chaudière.

3^{ème} thème : MISE EN ŒUVRE DE LA GARANTIE ALDE

- Liste des éléments administratifs et pièces en panne à fournir.

PRIX
275 €^{HT}
par stagiaire

DATES ET LIEUX

Jeudi 25 novembre 2021 à Trigano VDL
(Tournon-sur-Rhône - 07)

Mercredi 12 janvier 2022 à CMC Distribution (Avelin - 59)



Public

Chef d'atelier, technicien atelier VDL, technico-commercial, magasinier, préparateur véhicule.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Exposés théoriques.
Mise à disposition d'ordinateur et de chauffage pédagogique.
Mise en pratique du boîtier diagnostic sur des chauffages pédagogiques.
Documentation technique.

Suivi et évaluation

Délivrance d'une feuille de présence émarginée ainsi qu'une attestation de formation.
Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien TRUMA
Technicien SAV
EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : **14 heures**
(formation sur 2 journées)

Protection individuelle impérative :
Chaussures de sécurité

Accessoires

Dépannage des chauffages à air pulsé TRUMA : diagnostic informatique et pratique

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître le fonctionnement interne d'un chauffage à air pulsé gaz et gasoil TRUMA.
- Être en mesure de démonter et remonter les pièces internes d'un chauffage à air pulsé.
- Savoir mettre en œuvre une garantie TRUMA.
- Savoir utiliser le boîtier de diagnostic DIAGNOSE TOOL pour dépanner les chauffages, déverrouiller les cartes, lire les codes panne.
- Savoir utiliser et installer les détendeurs TRUMA.

CONTENU

- Mise en œuvre d'une garantie TRUMA.
- Explication du fonctionnement des éléments internes des chauffages Gaz et Gasoil.
- Méthode de mesure des valeurs des sondes internes.
- Décryptage de la séquence de démarrage.
- Démontage et remontage d'un chauffage sur un banc pédagogique.
- Informations techniques sur site web TRUMA.
- Fonctionnement du boîtier diagnostic et de son logiciel.
- Déverrouillage des cartes électroniques.
- Mise à jour du boîtier DIAGNOSE TOOL via le site TRUMA.
- Interprétation des informations du logiciel pour diagnostiquer les pannes des chauffages TRUMA.
- Préparation d'un chauffage sur un banc pédagogique.
- Présentation de la nouvelle gamme de détendeur TRUMA.
- Analyse des méthodes d'installation et d'utilisation.
- Présentation de la norme gaz NF EN 1949+A1.

NB : Possibilité de copier le support de stage : pensez à vous munir d'une clé USB 1 Go minimum.

PRIX
550 €^{HT}
par stagiaire

DATES ET LIEUX :

Mardi 16 et Mercredi 17 novembre 2021 à TriganoVDL (Tournon-sur-Rhône - 07)

Mercredi 8 et jeudi 9 décembre 2021 à Ouest VDL (Sablé-sur-Sarthe - 72)

Mardi 4 et Mercredi 5 janvier 2022 à CMC Distribution (Avelin - 59)

Mardi 18 et Mercredi 19 janvier 2022 à Niort (79)



Public

Chef d'atelier, technicien atelier VDL, technico-commercial, magasinier, préparateur véhicule.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Exposés théoriques.
Échantillons de produits.
Démonstration produits sur banc pédagogique.
Documentation technique.

Suivi et évaluation

Délivrance d'une feuille de présence émarginée ainsi qu'une attestation de formation.
Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Avoir des connaissances en électricité.

Intervenants

Technicien SUPER B
Technicien SAV
EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : **7 heures**

Protection individuelle impérative :
Chaussures de sécurité

Accessoires

Fonctionnement et installation d'une batterie lithium SUPER B. Installation sur divers camping-cars y compris CHAUSSON et CHALLENGER.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les avantages des batteries lithium par rapport à une batterie plomb.
- Connaître les éléments internes et périphériques indispensables aux batteries lithium.
- Maîtriser les différentes possibilités d'installation d'une batterie SUPER B.
- Connaître les différentes possibilités de recharge des batteries lithium SUPER B.
- Savoir choisir la bonne capacité de batterie lithium en fonction des consommateurs du véhicule.
- Descriptif des différents kits de montages en fonction du véhicule y compris CHAUSSON et CHALLENGER.

CONTENU

- Descriptif des règles de l'art pour maîtriser les installations des batteries lithium.
- Les moyens mis en œuvre pour recharger les batteries lithium.
- Lister les erreurs d'installation les plus connues.
- Calcul des pertes de tension dans les câbles.

DATES ET LIEUX :

Mardi 30 novembre 2021 à Trigano VDL (Tournon-sur-Rhône - 07)

Jeudi 16 décembre 2021 à Ouest VDL (Sablé-sur-Sarthe - 72)

Jeudi 13 janvier 2022 à CMC Distribution (Avelin - 59)

Jeudi 20 janvier 2022 à Niort (79)



PRIX
275 €^{HT}
par stagiaire



Accessoires

Réfrigérateur à agrégat et à compresseur & Toilettes THETFORD



Public

Chefs d'atelier, techniciens atelier VDL, magasiniers.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Exposés théoriques et exercices pratiques.
Appareil pédagogique.
Documentation technique.

Suivi et évaluation

Délivrance d'une feuille de présence émargée ainsi qu'une attestation de formation.
Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien THETFORD
Technicien SAV
EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : 7 heures

Protection individuelle impérative :
Chaussures de sécurité

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les principes de fonctionnement des agrégats et des compresseurs de réfrigérateur.
- Être capable de diagnostiquer et de dépanner un réfrigérateur THETFORD série 3000 et T1000.
- Transformer un réfrigérateur THETFORD manuel en automatique.
- Être capable de diagnostiquer et de dépanner une toilette THETFORD.
- Connaissance de la procédure de garantie THETFORD.

CONTENU

- Fonctionnement d'un agrégat et des groupes froids à compresseur.
- Les séquences de fonctionnement d'un réfrigérateur THETFORD série 3000 et T1000T.
- Diagnostiquer les pannes et réparer un réfrigérateur.
- Diagnostiquer les pannes et réparer une toilette THETFORD.
- Mise en pratique sur bancs d'essai pédagogiques.
- Mise en œuvre d'une garantie THETFORD.
- Présentation du site internet dédié aux professionnels.

DATES ET LIEUX

Jeudi 2 décembre 2021 à Trigano VDL (Tournon-sur-Rhône - 07)

Mardi 14 décembre 2021 à Ouest VDL (Sablé-sur-Sarthe - 72)

Mardi 11 janvier 2022 à CMC Distribution (Avelin - 59)

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire



Accessoires

Réfrigérateur et climatisation DOMETIC

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les principes de fonctionnement des agrégats et d'un système à compresseur.
- Diagnostiquer et dépanner un réfrigérateur série 10 (compression ou absorption) ou une climatisation Dometic
- Procédure de garantie Dometic.
- Présentation du site internet dédié aux éclatés et aux documents Techniques.

PROGRAMME

- Principe de fonctionnement d'un agrégat et à compression.
- Principe de fonctionnement d'une climatisation à compresseur.
- Les différentes séquences de fonctionnement d'un réfrigérateur de série 10 (compression ou absorption) et d'une climatisation.
- Diagnostiquer les pannes.
- Mise en pratique sur appareils.
- Mise en œuvre d'une garantie DOMETIC.



Public

Chefs d'atelier, techniciens atelier VDL, Préparateurs de véhicule, magasiniers.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Exposés théoriques et exercices pratiques.
Réfrigérateurs et climatisations pédagogiques.
Documentation technique.

Suivi et évaluation

Délivrance d'une feuille de présence émargée ainsi qu'une attestation de formation.
Un contrôle de connaissances est effectué en fin de journée pour vérifier la bonne acquisition de la formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Technicien DOMETIC
Technicien SAV
EURO-ACCESSOIRES.

Modalités

Nombre de stagiaires mini : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : 7 heures

Protection individuelle impérative :
Chaussures de sécurité

DATES ET LIEUX

Jeudi 18 novembre 2021 à Trigano VDL (Tournon-sur-Rhône - 07)

Mardi 7 décembre 2021 à Ouest VDL (Sablé-sur-Sarthe - 72)

Jeudi 6 janvier 2022 à CMC Distribution (Avelin - 59)

PRIX

275 €^{HT}
par stagiaire





Réglementation

LE FORMATEUR

Marc BOTTOLLIER

Responsable homologations de Trigano VDL.
De formation technique supérieure, Marc BOTTOLLIER possède 15 ans d'expérience dans le domaine de la qualité et de la métrologie et 16 ans dans celui des homologations de camping-cars et caravanes en Europe.
Il a suivi une formation à l'animation de stages.

LES FORMATIONS

- Documents officiels permettant l'immatriculation 13
- Exigences légales et réglementaires applicables aux VDL..... 14

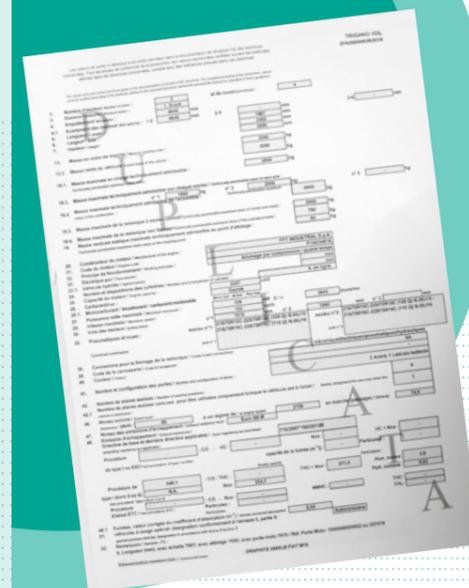


**POSSIBILITÉ
DE FORMATION
À LA DEMANDE**
DÉLAI : 3-4 SEMAINES



Réglementation

Documents officiels permettant l'immatriculation



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Savoir distinguer un document original d'une contre-
façon.

CONTENU

- Trigano VDL présentation (rapide).
- Les textes réglementaires (définitions).
- Les directives et règlements :
 - Que doit faire un constructeur ?
 - Que doit faire un conducteur/propriétaire de véhicule ?
- Le décret de février 2009 pour l'immatriculation en France.
- Les certificats de conformité nationaux.
- Les certificats européens.
- Les attestations supplémentaires :
 - Attestation d'identification qui permet l'immatriculation d'un véhicule d'occasion étranger directement en préfecture.
 - Attestation de conformité partielle.
- De France vers un autre pays.

DATES ET LIEUX

Mardi 16 novembre 2021 à Trigano VDL
(Tournon-sur-Rhône - 07)
Mercredi 26 janvier 2022 à Ouest VDL (Sablé-sur-Sarthe - 72)

PRIX
157 € HT
par stagiaire

Public

Préfectures, police et gendarmerie et toute personne devant vérifier les documents permettant l'immatriculation.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Exposés théoriques et illustrations pratiques.
Documentations réglementaires et techniques en vigueur.

Suivi et évaluation

Délivrance d'une feuille de présence émarginée ainsi qu'une attestation de formation.

Prérequis

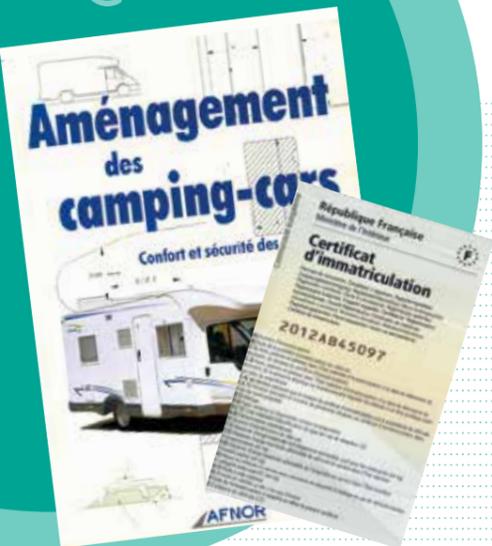
Aucun

Intervenants

Responsable du service homologation de TVDL.

Modalités

Nombre de stagiaires maxi : 10
Durée : 7 heures



Réglementation

Exigences légales et réglementaires applicables aux VDL

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Connaître les exigences légales et réglementaires à respecter pour conseiller des utilisateurs d'une caravane ou d'un camping-car.

CONTENU

- Les institutions
- Organisation des textes réglementaires**
- L'homologation : Principe, organisation des différents pays.
- Les changements et mises à jour :
 - L'évolution du dossier de l'homologation.
 - Les dérogations.
- Les formalités d'immatriculation en France et en Europe.
- Les poids.
- Les permis.
- Le gaz.
- Les ceintures de sécurité.

DATES ET LIEUX

Mardi 12 octobre 2021 à Trigano VDL (Tournon-sur-Rhône - 07)
 Mercredi 26 janvier 2022 à Ouest VDL (Sablé-sur-Sarthe - 72)
 Mardi 5 avril 2022 à Ouest VDL (Sablé-sur-Sarthe - 72)

PRIX
 275 € HT
 par stagiaire

Public

Le personnel en contact avec la clientèle. Aménageurs.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Exposés théoriques et illustrations pratiques. Documentations réglementaires et techniques en vigueur.

Suivi et évaluation

Délivrance d'une feuille de présence émargée ainsi qu'une attestation de formation.

Prérequis

Aucun

Intervenants

Responsable du service homologation de TVDL.

Modalités

Nombre de stagiaires maxi : 10
 Durée : 7 heures

SAV / Réparations

LES FORMATEURS

Eric BERGERON

Responsable pédagogique et intervenant de la gamme SAV/Réparation. Responsable garanties camping-cars de Trigano VDL. De formation technique, Eric Bergeron est un spécialiste de la réparation de camping-cars en après-vente. Il possède 33 ans d'expérience du véhicule de loisirs dont 27 ans en après-vente. Il a suivi une formation à l'animation de stages.

Fabien DREVETON

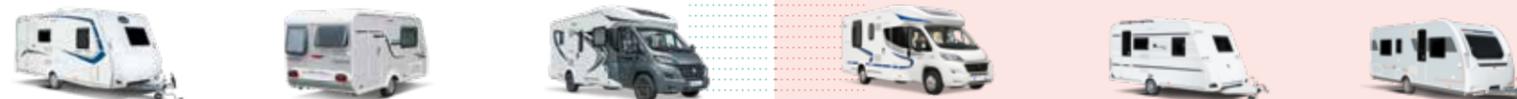
Intervenant de la gamme SAV / Réparation. Responsable garanties caravanes de Trigano VDL. De formation technique, Fabien Drevetton est un spécialiste de la réparation de caravanes en après-vente. Il possède 22 ans d'expérience du véhicule de loisirs dont 17 ans en après-vente. Il a suivi une formation à l'animation de stages.

LES FORMATIONS

- Experts d'assurances et VDL 16



POSSIBILITÉ DE FORMATION À LA DEMANDE
 DÉLAI : 3-4 SEMAINES



SAV / Réparations

Experts d'assurances et VDL

Public

Experts d'assurances et/ou judiciaires.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Exposés théoriques et présentations en atelier.
Visite d'ateliers de fabrication et d'après vente.
Documentation technique.

Suivi et évaluation

Délivrance d'une feuille de présence émargée ainsi qu'une attestation de formation.

Prérequis

Experts d'assurances

Intervenants

Responsables Garantie.
Responsable Homologation.

Modalités

Nombre de stagiaires maxi : 10
Nombre de stagiaires maxi : 15
Durée : 14 heures

Protection individuelle impérative :
Chaussures de sécurité

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Connaître les techniques de conception, la fabrication, le fonctionnement et la réglementation des véhicules de loisirs pour comprendre et organiser leur réparation.

CONTENU

- Organisation de production en milieu industriel.
- Conception des produits.
- Contraintes légales et réglementaires (code de la route).
- Techniques de fabrication et d'assemblage.
- Techniques de réparation.
- Réparation après collision.
- Service après-vente et recours en garantie.

DATE ET LIEUX

Mardi 12 et Mercredi 13 octobre 2021 à Trigano VDL (Tournon-sur-Rhône - 07)

Mardi 5 et Mercredi 6 avril 2022 à Ouest VDL (Sablé-sur-Sarthe - 72)

PRIX
550 € HT
par stagiaire

Informations pratiques

Formation accessible au public en situation de handicap (merci de nous contacter pour toutes informations complémentaires)

Les démarches à suivre pour vos inscriptions

Envoi du bulletin à Trigano VDL

Vous êtes adhérent OPCO*

Vous n'êtes pas adhérent OPCO

Campus Trigano vous adressera sous 15 jours une convention en double exemplaire

Campus Trigano vous adressera sous 15 jours une convention en double exemplaire

Retour de la convention signée et tamponnée

Retour de la convention signée et tamponnée, accompagnée du règlement de la formation

Envoi de l'accord de prise en charge avant la formation**

Vous recevrez une convocation de formation 5 jours minimum avant le début de la formation

Formation

Documents post formation
Copie de la facture adressée à l'OPCO
(si accord de prise en charge reçu)
Attestation de présence
Attestation de formation

Documents post formation
Facture
Attestation de présence
Attestation de formation

Pour toute information complémentaire n'hésitez pas à nous contacter au

04 75 07 54 97

* Chaque OPCO détermine les documents nécessaires à la demande de prise en charge.

** L'accord de prise en charge doit nous parvenir au plus tard le jour de la formation, dans le cas contraire, une facture vous sera adressée.





Bulletin d'inscription

À retourner par mail ou à l'adresse ci-dessous



1, Av. de Rochebonne - CS 69003
07302 Tournon-sur-Rhône Cedex
campus.formation@trigano.fr

Tél. 04 75 07 54 97

Formation(s)

Intitulé

Dates et lieux Prix €

Remise de 10 % à partir de la 4^{ème} journée de formation

Stagiaire(s)

Nom - Prénom Fonction

Entreprise

Raison sociale Responsable

Adresse

Code postal Ville

Tél Fax Mail

Personne à contacter Tél Mail

Organisme de prise en charge (OPCO ou autre)

Organisme à facturer (si différent de l'entreprise)

Adresse

Code postal Ville

Tél Fax

Date et signature

La signature de ce bulletin d'inscription vaut acceptation sans réserve des conditions générales de vente figurant ci-dessous

CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES A COMPTER DU 1^{er} SEPTEMBRE 2017

1-TARIF : Les prix de stage sont ceux figurant sur notre programme. Le tarif est forfaitaire par stage et participant (ou groupe de participants). Les prix s'entendent hors-taxes, ils sont à majorer au taux de TVA en vigueur. Tout stage commencé est dû en totalité.

2-INSCRIPTIONS : Les inscriptions sont enregistrées au fur et à mesure de leur réception et au minimum une semaine avant le déroulement de la formation. Tous bulletins reçus au terme de ce délai ne seront pas pris en compte. La convention est envoyée dès réception de l'inscription, la convocation est envoyée au plus tard 15 jours avant le début du stage.

3-DOCUMENTS LEGAUX : Pour chaque inscription, une convention de formation professionnelle continue établie selon les textes en vigueur vous est adressée en deux exemplaires dont un est à nous retourner signé et revêtu du cachet de votre entreprise avant le début de la formation. Si toutefois, nous n'avons pas reçu les conventions avant le début de celle-ci, le stagiaire ne pourra y participer. La facture est établie en un seul exemplaire. Les attestations de formation et de présence sont adressées à l'issue du stage.

4-CONDITIONS DE REGLEMENT : Chaque facture doit être acquittée à réception. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal. En cas de paiement effectué par un OPCO, il vous appartient de vous assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme que vous aurez désigné. En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant. La facture est adressée à votre OPCO seulement lorsque nous avons reçu le contrat de prestation acceptant la demande de prise en charge au cas contraire, elle vous sera adressée.

5-DESISTEMENT DU FAIT DU CLIENT : Tout annulation tardive (moins de 10 jours avant le début du stage), doit nous parvenir par écrit, et pourra être facturée d'un montant de 30 % TTC du prix de la formation. Si un stagiaire est absent sans en avoir averti, vous nous réglerez la totalité de la prestation.

6-GARANTIE DE CAMPUS TRIGANO : CAMPUS TRIGANO se réserve le droit de modifier les dates de programmation des stages (ou de les annuler) en fonction du nombre de stagiaires inscrits et des contraintes d'organisation. Vous avez toutefois la garantie qu'en cas d'annulation du fait de CAMPUS TRIGANO, vous disposez d'une priorité de réinscription à une prochaine session.

Notes



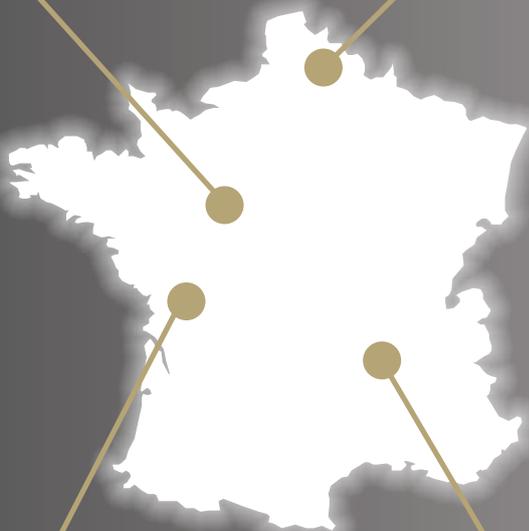
TRIGANO

Lieux des formations



▶ **Campus Trigano**
Ouest VDL
Allée de l'Aubrée
72310 Sablé-sur-Sarthe

▶ **Campus Trigano**
CMC Distribution
5 Rue du Chemin vert
59710 Avelin



▶ **Campus Trigano**
Deux Sèvres Loisirs
155 route de l'Aérodrome
79000 Niort

▶ **Campus Trigano**
Trigano VDL
Euro Accessoires
1 Avenue de Rochebonne
07300 Tournon-sur-Rhône



▶ **Contact :**
Campus Trigano
Trigano VDL
1 Avenue de Rochebonne
CS 69003
07302 Tournon-sur-Rhône Cedex
Tél. 04 75 07 54 97
Fax 04 75 07 55 78
campus.formation@trigano.fr

